

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Contact

51 Rue du Vallon - 49000 Angers

Tél : 06 71 53 16 91

Mail : centredeformation.pdl@vyv3.fr

N° SIRET : 77560962100070

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52490238349 auprès de la préfecture de région des Pays de la Loire

1. Présentation du Centre de Formation Pôle Accompagnement et Soins VYV3 Pays de la Loire

Depuis septembre 2017, Harmonie Mutuelle, la MGEN, et plusieurs mutuelles ont fondé le Groupe VYV. 1er acteur global mutualiste de santé avec plus de 10 millions de personnes protégées en France. La dénomination VYV3 Pays de la Loire constitue l'articulation régionale de la branche « Offre de soins et services mutualistes », avec la gestion de plus de 300 établissements œuvrant dans trois grands pôles d'activités : Biens médicaux (Optique, audioprothèse...), Personnes âgées (EHPAD, SSIAD...), Accompagnement et soins (Enfance famille, Handicap enfants et adultes, SSR...).

Le Centre de formation VYV³ Pays de la Loire est né en 2008 des activités de formation des deux établissements d'Angers dédiés au handicap sensoriel : le Centre Charlotte Blouin (déficience auditive) et l'Institut Montéclair (déficience visuelle). La déficience sensorielle étant au départ son cœur d'expertise, son activité dans ce domaine s'est largement déployée nationalement à l'adresse de tous types de professionnels des secteurs sanitaire, social, et médicosocial, dans les domaines de l'éducation spécialisée et l'inclusion scolaire (enfant), du soin - réadaptation (adulte, personne âgée), de l'accès et maintien à l'emploi.

Au fil des années, le Centre de formation a progressivement élargi son offre en prenant appui sur la transversalité des services de soin et d'accompagnement dédiés aux personnes vivant un handicap. Citons notamment : formations LSF (Langue des Signes Française) avec applications adaptées (par exemple « formation LSF adaptée aux professionnels opticiens »), formations autour du concept de handicap (inspiré du RIPPH : *Réseau International sur le Processus de Production du Handicap*), le parcours de soin des personnes en situation complexe (grand âge, handicap), la lésion cérébrale, les problématiques psychiques et le handicap mental. D'autres formations à destination des professionnels des structures d'accueil Petite enfance : « Bébé signe », « L'enfant différent » ont aussi été créées.

Le Centre de formation a poursuivi le développement de son expertise, et a élargi son offre notamment en gériatrie-gérontologie. Face aux enjeux démographiques liés au vieillissement, de nombreuses formations ont été déployées au bénéfice des professionnels : SSIAD, SSR, EHPAD... Parallèlement, dans l'optique de l'amélioration du confort de vie et du maintien à domicile, le Centre de formation a réalisé avec de multiples partenaires (CLIC, Caisses retraite...) des actions de prévention santé en animant des conférences grand public.

Le Centre de formation intervient également sur des modules spécifiques visant le développement de compétences dans les domaines de la réadaptation – rééducation, et de l'accessibilité : opticiens basse-vision, professionnels de l'accès et maintien à

l'emploi (entreprises, médecine du travail...), personnels d'accueil, formation des personnels d'hyper et supermarchés, accessibilité Web.

En 2023, l'activité du Centre de formation continue son activité, centrée essentiellement sur ses 4 domaines d'activité : la Déficience Sensorielle, le Handicap, la Personne âgée et l'Ethique et Bientraitance. La part importante reste toujours la formation sur les déficiences sensorielles, même si part a tendance proportionnellement à diminuer. On peut constater une augmentation accrue du pourcentage d'actions de formation auprès des entreprises. L'activité de sous-traitance pour le compte d'autres organismes est également en augmentation en 2023.

Conformément aux exigences de la loi du 5 septembre 2018 relative aux organismes de formation professionnelle, le Centre de formation est certifié Qualiopi depuis juin 2021.

L'équipe du centre de formation :

Une directrice : elle a en charge l'administration générale du service et son développement.

L'assistante de formation : elle est chargée du suivi des actions de formation sur les plans administratif et logistique ; elle fait le lien avec les clients et stagiaires du Centre de Formation, et gère les données statistiques relatives aux actions.

Les formateurs enseignants en LSF (intervenants également auprès d'un public d'enfants sourds) ils animent les formations en LSF.

Une intervenante en formation, chargée également de l'ingénierie pédagogique pour les actions en déficience sensorielle.

Un chargé de mission : il assure le suivi et la mise à jour réglementaire du Centre de formation (DPC, Datadock, Certifications) et l'ingénierie pédagogique des actions hors Déficience Sensorielle et cours LSF

A cette équipe, s'ajoute un réseau de formateurs, en interne ou en externe, potentiellement disponibles en fonction des besoins et des thématiques. Nos formateurs sont choisis non seulement pour leur qualification, mais également pour leurs compétences, issues de leur expérience et expertise professionnelles, ainsi que l'animation d'actions de formation.

Perspectives 2024 :

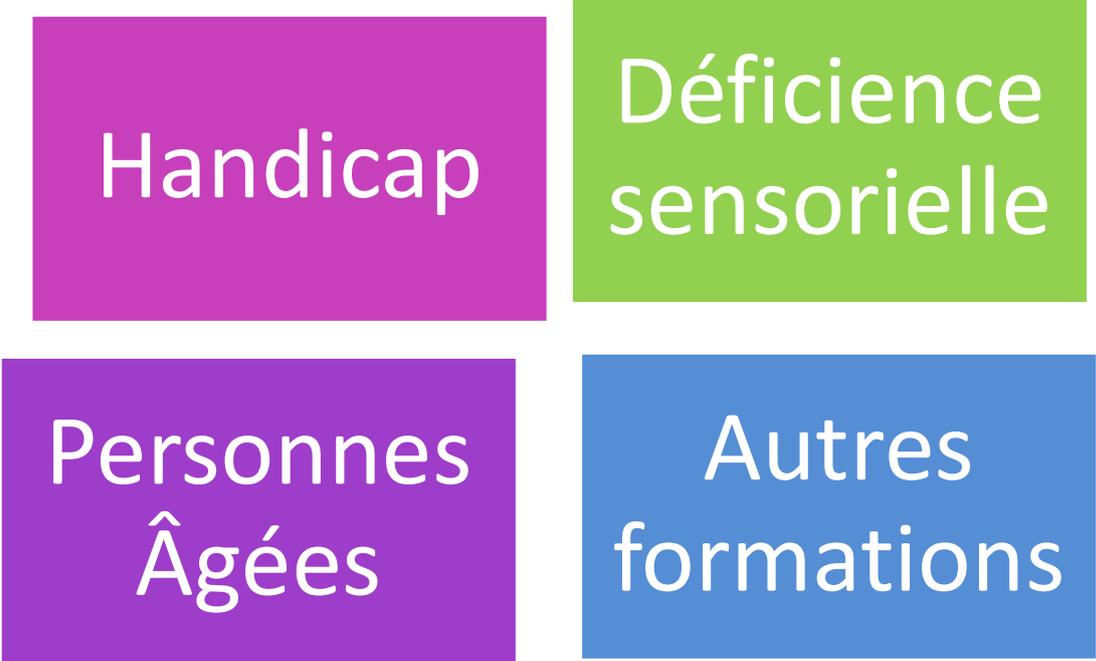
L'évènement majeur pour l'année 2024 va être le passage de l'entreprise VYV3 PDL en entreprise unique. Au 1^{er} janvier 2024, les différents pôles la composant (dont le pôle Accompagnement et Soins) ne formeront qu'une seule entreprise, ayant par la même occasion des conséquences probables sur le développement des activités du Centre de formation auprès du secteur Personnes âgées (le CF ne pouvant plus « vendre » des actions de formation au secteur Personnes âgées, intégré dans la

même entreprise). En 2024, le Centre de formation va continuer son développement dans les actions en déficience sensorielle, handicap et en sous-traitance pour d'autres organismes de formation.

En 2024, le Centre de formation va également travailler sur l'audit de renouvellement de la certification Qualiopi.

PRESENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

Notre offre de formation 2023 est organisée en 4 grandes thématiques :



Handicap

Déficience
sensorielle

Personnes
Âgées

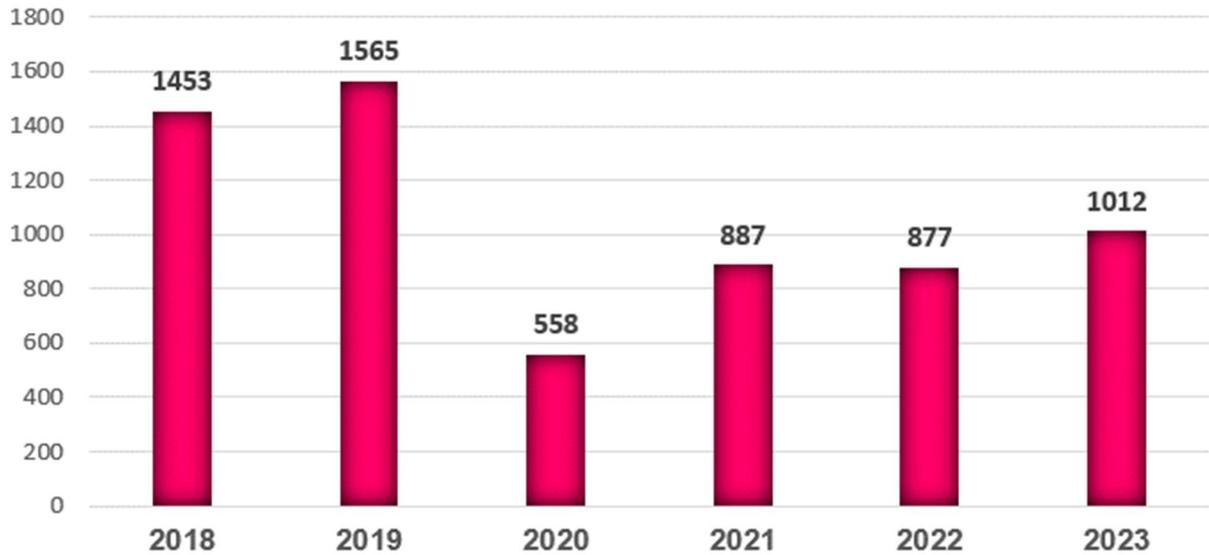
Autres
formations

Le détail de cette offre de formation est disponible dans notre catalogue de formation, consultable sur notre page Web (<http://www.mfam.fr/-Centre-de-formation>) ou disponible sur simple demande auprès de l'Assistante du Centre de Formation.

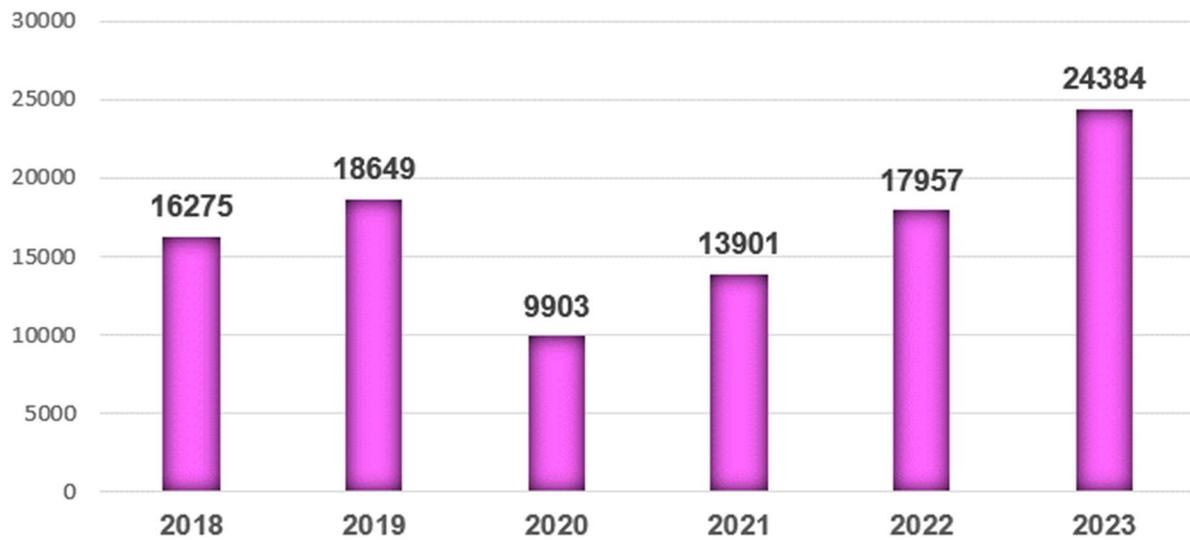
2. CHIFFRES CLES DE L'ACTIVITE 2023

ACTIVITE DE FORMATION

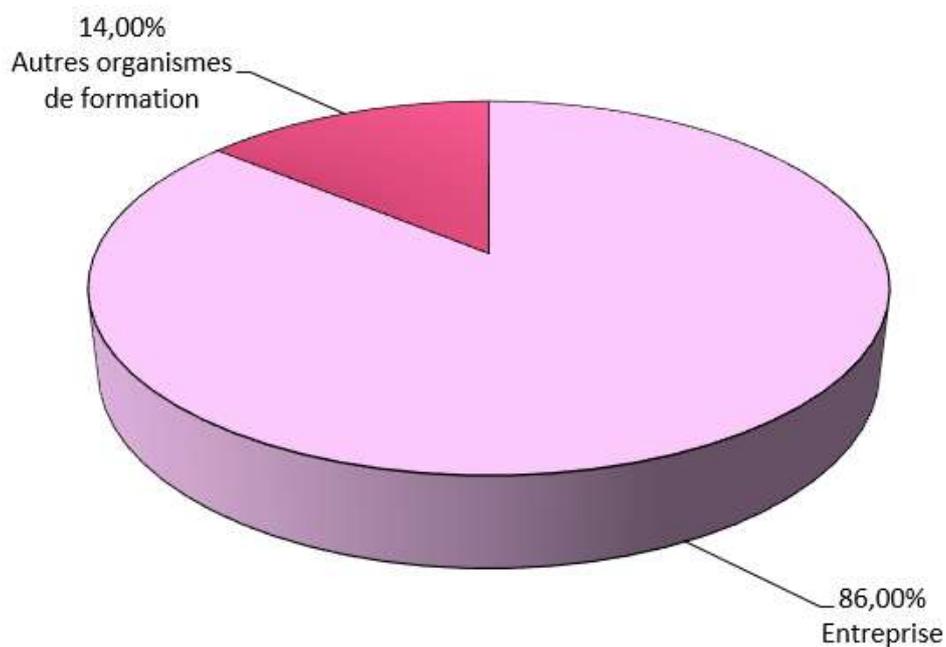
Evolution du nombre de stagiaire



Evolution heures / stagiaires

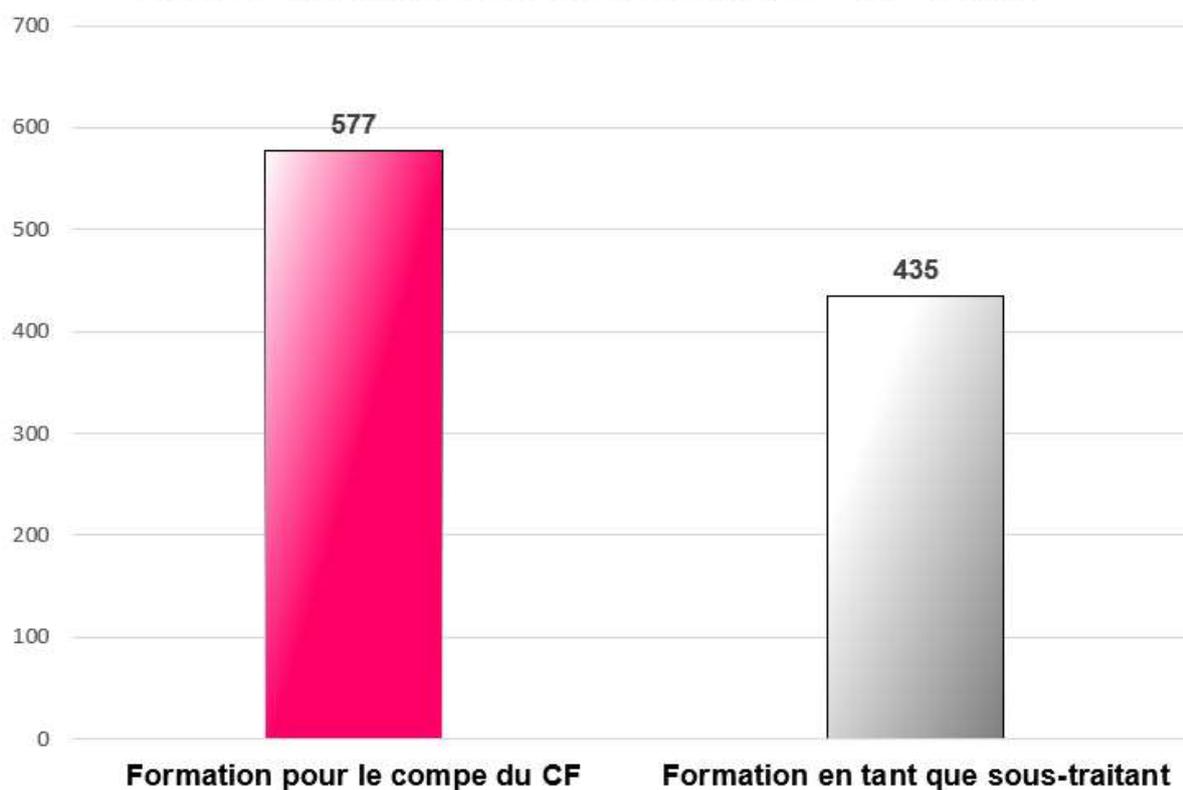


Répartition des produits 2023

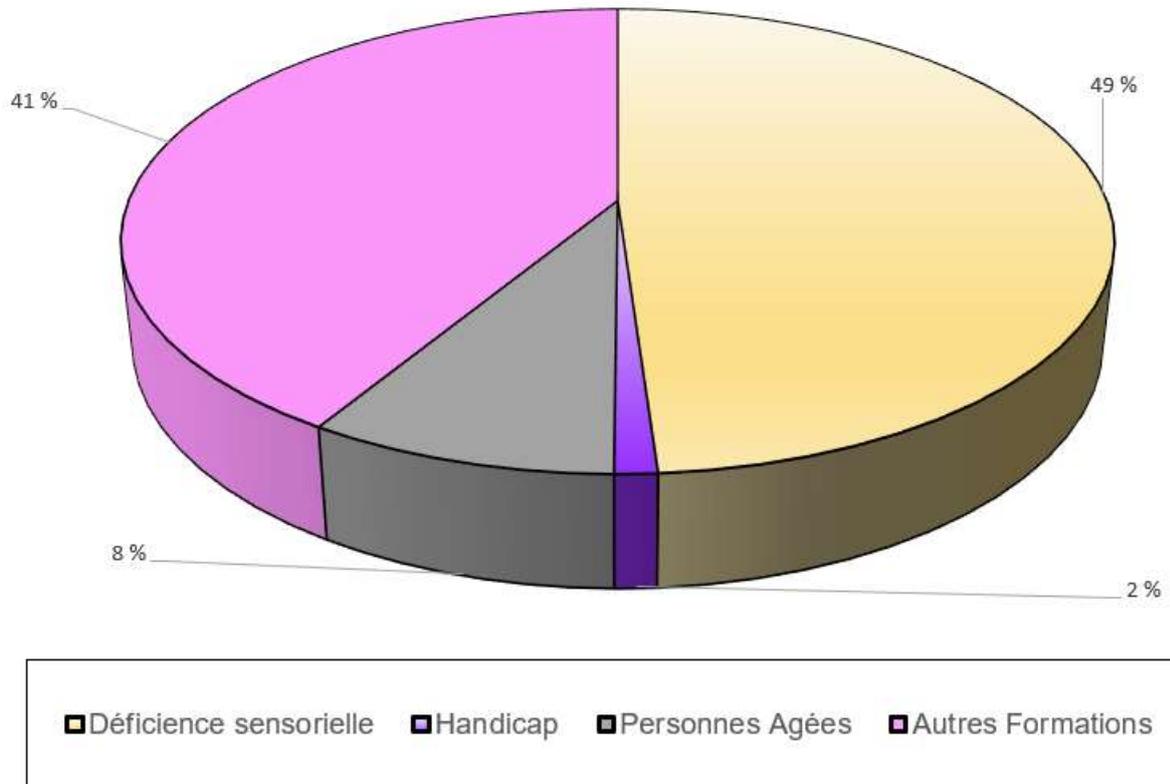


Les chiffres suivants sont exprimés en % du nombre de stagiaires 2023.

Activité en propre et activité en tant que sous traitant



Répartition des formations par thématiques



3. ANALYSE DE CES CHIFFRES CLES

En 2023, le Centre de formation a maintenu une bonne activité, a même progressé légèrement.

Le Centre de formation a formé 1012 stagiaires en 2023 représentant 24384 heures de formation. Ce nombre d'heures a véritablement progressé par rapport à 2022, enregistrant une augmentation de 4000 heures. Cela représente une belle remontée d'activité du Centre de formation sur 2023, ainsi que du nombre de stagiaires.

L'origine des produits du Centre de Formation a enregistré une évolution par rapport aux années précédentes. Les entreprises représentaient environ $\frac{3}{4}$ de l'origine des produits. En 2023, les entreprises représentent désormais 86% de l'activité alors que les autres organismes de formation ne représentent plus que 14%. Il est à noter qu'une part faible provenait auparavant des collecteurs de fonds ou pouvoirs publics. Ce n'est plus le cas en 2023.

Il est cependant à noter que la part de l'activité de formation en sous-traitance s'est maintenue en 2023, voire à même augmenté légèrement, au bénéfice d'environ 43% des stagiaires (435 stagiaires sur les 1012 au total). Il reste quasi le même en proportion que 2022, mais représente 92 stagiaires en plus par rapport à 2022.

La part du nombre de stagiaires dans les formations en déficience sensorielle a encore diminué en 2023 (passant de 58% du total en 2022 à 49% de l'ensemble en 2023). Ces chiffres confirment malgré tout l'expertise du Centre de formation dans ce domaine. Les actions de formation sur le handicap ont diminué ne représentant que 2% des formations, alors que les actions concernant le secteur Personnes âgées représentent 8% des formations dispensées, soit une baisse de 9% par rapport à 2022. Le fait majeur est la confirmation de la part importante des autres formations, passant de 27% en 2022 à 41% en 2023. Ce constat se justifie par la part importante des actions de formation gérées pour le compte d'autres organismes, notamment la formation sur l'approche d'inspiration psychoéducative.

Les chiffres ci-après démontrent que les formations réalisées ont un impact très positif auprès des stagiaires. Les indicateurs de l'évaluation montrent un réel impact sur le développement des compétences et la mise en œuvre dans l'environnement professionnel.

4. RESULTATS DES EVALUATIONS STAGIAIRES 2023 sur la thématique Déficience sensorielle

La satisfaction de nos stagiaires étant notre priorité, nous mettons en œuvre un dispositif d'évaluation à chaud par questionnaire papier rempli sur place à l'issue de la formation. Cela permet d'évaluer la satisfaction immédiate des stagiaires et l'impact en terme de compétences et de mise en œuvre dans les pratiques professionnelles.

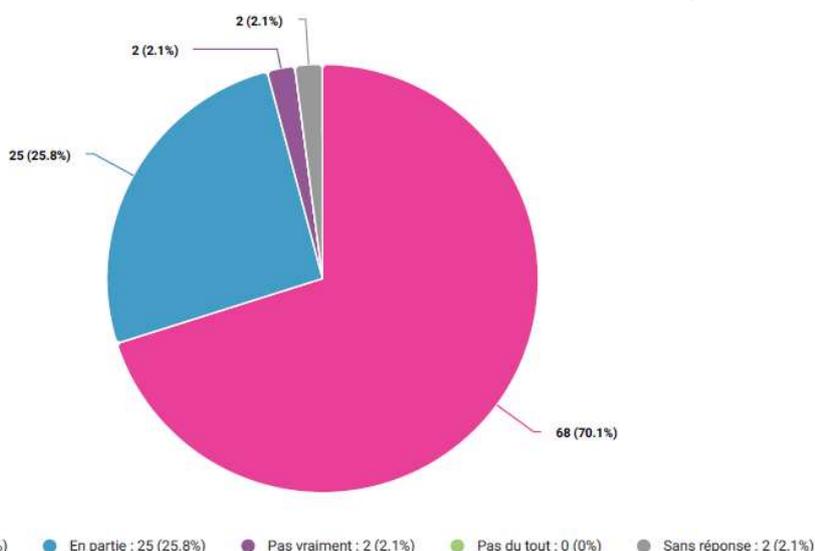
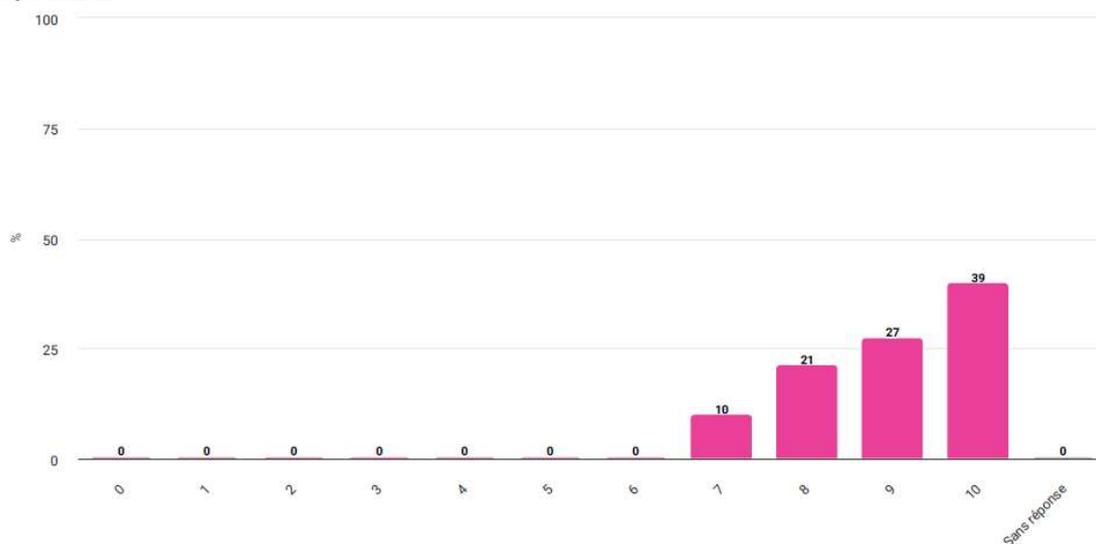
Les résultats suivants portent sur l'ensemble des évaluations stagiaires recueillies au cours de l'année 2023 concernant la thématique principale du Centre de formation : la déficience sensorielle représentant 49 % de l'activité du Centre de formation

FORMATION DEFICIENCE SENSORIELLE

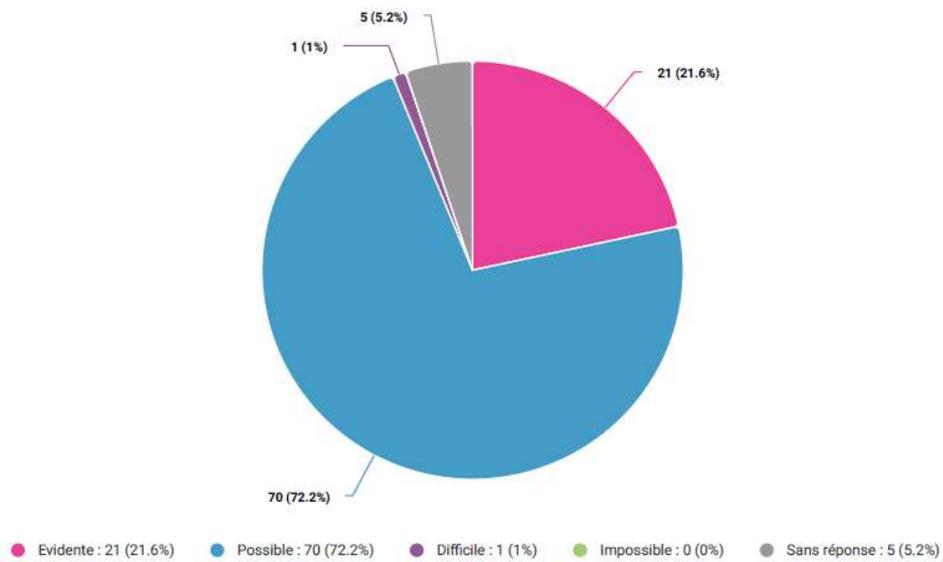
7. A l'issue de la formation quel est votre degré de satisfaction globale ?

97 réponses

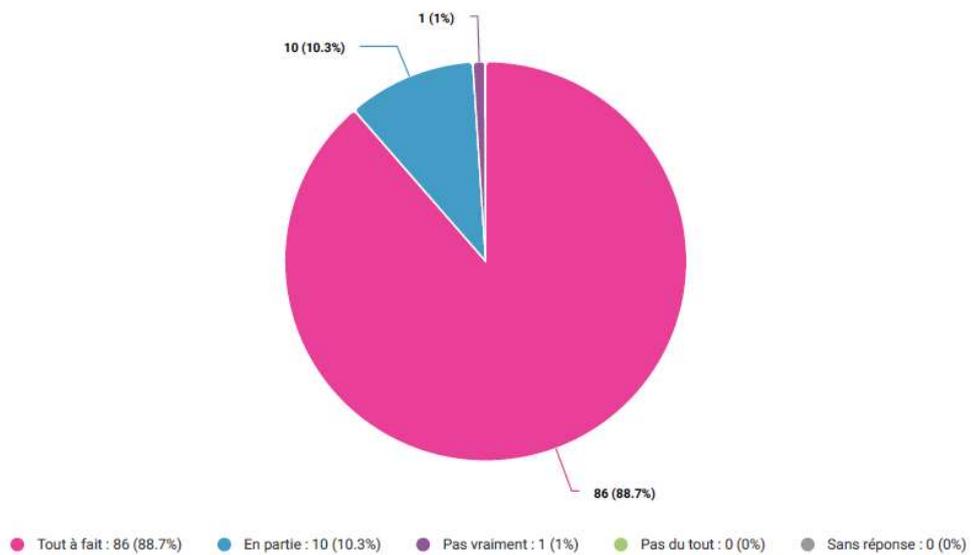
Moyenne : 8.98



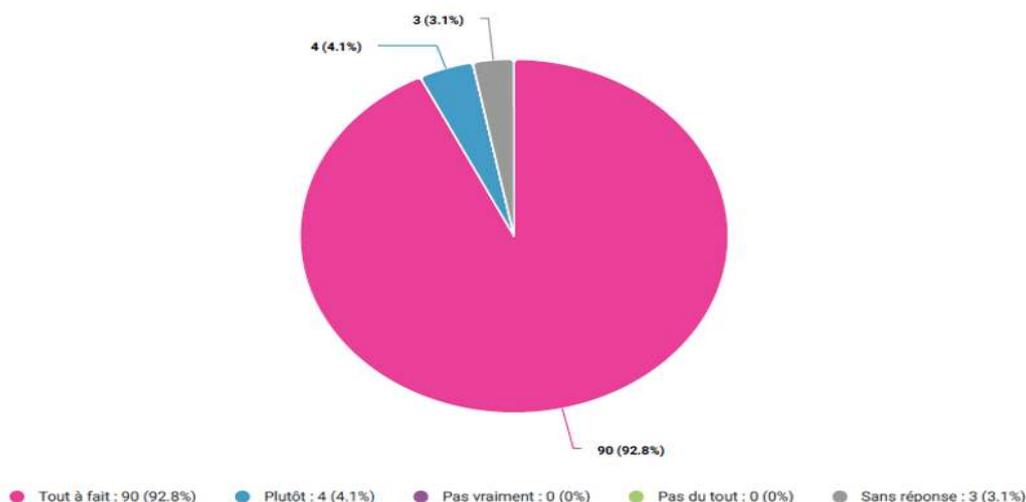
12. La mise en oeuvre de ce que vous avez appris va être dans votre environnement professionnel
92 réponses



15. Les activités réalisées ont-elles facilités vos apprentissages ?
97 réponses



18. Recommanderiez-vous cette formation à un(e) collègue ?
94 réponses



Analyse des chiffres clés de l'évaluation des formations en déficience sensorielle

Le taux de satisfaction globale pour les stagiaires répondants est très bon. En moyenne, les stagiaires évaluent à 8,98 (sur une échelle de 10) leur satisfaction pour les formations en déficience sensorielle, en augmentation par rapport aux années précédentes.

Plus de 96 % des répondants indiquent que la formation contribuera (totalement ou en partie) à améliorer leurs pratiques professionnelles et près de 94% d'entre eux pensent que les apprentissages seront mis en œuvre (de manière évidente ou possible) dans leur environnement professionnel. Les actions de formation en déficience sensorielle contribuent donc à une véritable montée en compétence des professionnels au regard de leurs réalités professionnelles et globalement à une mise en application dans leur quotidien professionnel. Ces pourcentages sont en augmentation par rapport à 2022. A près de 97% les répondants seraient prêts à recommander la formation à d'autres collègues.

Ces indicateurs montrent que les actions de formation en déficience sensorielle sont évaluées très positivement, et qu'elles apportent aux stagiaires et à leur environnement des compétences nécessaires aux pratiques professionnelles.

5. DEMARCHE QUALITE DU CENTRE DE FORMATION

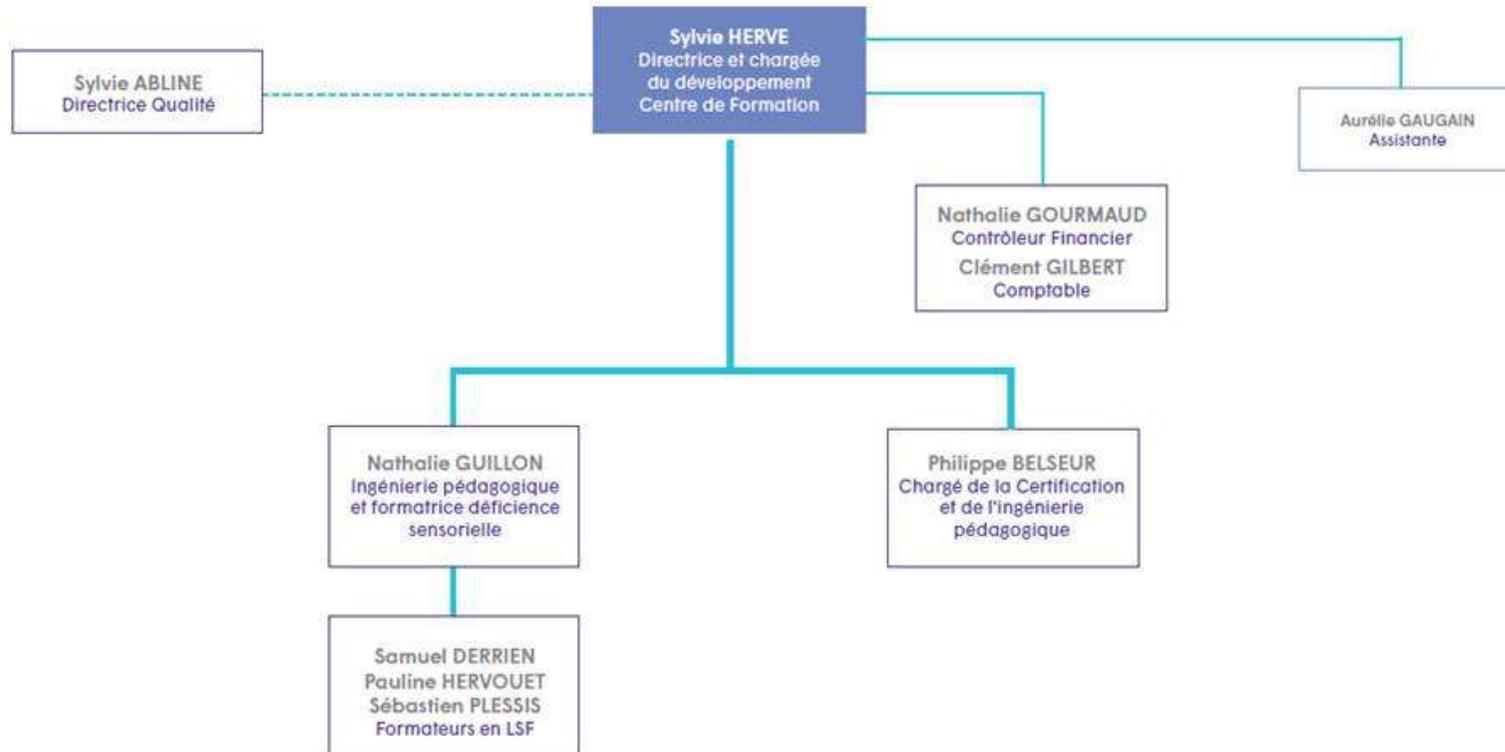
Le Centre de Formation est engagé depuis plusieurs années dans la démarche qualité de ses actions.

Il est d'abord référencé Datadock depuis septembre 2017 suite au décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue. Le Centre de formation est certifié Qualiopi depuis juin 2021 pour répondre aux exigences de la loi du 5 septembre 2018 sur la formation professionnelle, et les décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019 pour la certification des centres de formation sur la base d'un référentiel national (certification QUALIOPi).

CENTRE DE FORMATION

Annexe 1 : Organigramme du Centre de Formation

DIRECTION CENTRE DE FORMATION



Contact

51 Rue du Vallon - 49000 Angers

Tél : 06 71 53 16 91

Mail : centredeformation.pdl@vvy3.fr

N° SIRET : 77560962100070

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 52490238349 auprès de la préfecture de région des Pays de la Loire

